



RocketCare
web solutions

Valtes

Onderzoek Webtoegankelijkheid IkZorginAssen.nl

Rapport uitgevoerd door: Dani Rijff - RocketCare

Rapportage controle: Gilles Lijnzaad - Valtes

Evaluatie datum: 14 maart 2024

Samenvatting

De website van Ik Zorg in Assen bleek na zorgvuldig onderzoek volledig te voldoen aan WCAG 2.2 Level AA, zoals vooraf als doel was ingesteld.

Inhoudopsgave

Samenvatting	2
Inleiding	6
Omvang van de evaluatie	7
Gedetailleerde Toegankelijkheids resultaten	8
Samenvatting bevindingen	8
Alle resultaten	8
Principe 1: Waarneembaar	8
1.1 Tekst Alternatieven	8
1.1.1: Niet-tekstuele inhoud	8
1.2 Tijdgebaseerde media	8
1.2.1: Alleen audio en alleen video (vooraf opgenomen)	8
1.2.2: Ondertiteling (vooraf opgenomen)	8
1.2.3: Audiobeschrijving of media-alternatief (vooraf opgenomen)	8
1.2.4: Bijschriften (Live)	9
1.2.5: Audiobeschrijving (Vooraf opgenomen)	9
1.3 Aanpasbaar	9
1.3.1: Info en Verbanden	9
1.3.2: Begrijpelijke volgorde	9
1.3.3: Zintuigelijke kenmerken	9
1.3.4: Oriëntatie	9
1.3.5: Invoer doel identificeren	10
1.4 Onderscheidbaar	10
1.4.1: Gebruik van kleur	10
1.4.2: Audiobediening	10
1.4.3: Contrast (minimaal)	10
1.4.4: Grootte van tekst wijzigen	10
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	10
1.4.10: Terugvloeiing	11
1.4.11: Niet-tekstueel contrast	11
1.4.12: Tekst spatiëring	11
1.4.13: Inhoud bij hover of focus	11
Principe 2: Bedienbaar	11
2.1 Toetsenbord Toegankelijk	11
2.1.1: Toetsenbord	11
2.1.2: Geen toetsenbordval	12
2.2 Voldoende tijd	12
2.2.1: Instelbare timing	12
2.2.2: Pauzeren, Stoppen, Verbergen	12
2.3 Toevallen en fysieke reacties	12
2.3.1: Drie keer knipperen of onder de drempelwaarde	12
2.4 Navigeerbaar	12

2.4.1: Bypass Blokken	12
2.4.2: Getitelde pagina	13
2.4.3: Focusvolgorde	13
2.4.4: Link Doel (In Context)	13
2.4.5: Meerdere manieren	13
2.4.6: Koppen en labels	13
2.4.7: Focus Zichtbaar	13
2.4.11: Niet verborgen focus (minimaal)	13
2.5 Input Modaliteiten	14
2.5.1: Wijzer Bewegingen	14
2.5.2: Wijzer annulering	14
2.5.3: Label in Naam	14
2.5.4: Beweging Actuatie	14
2.5.7: Slepde bewegingen	14
2.5.8: Doelgrootte (minimum)	14
Principe 3: Begrijpelijk	15
3.1 Leesbaar	15
3.1.1: Taal van pagina	15
3.1.2: Taal van onderdelen	15
3.2 Voorspelbaar	15
3.2.1: Bij focus	15
3.2.2: Bij invoer	15
3.2.3: Consistente navigatie	15
3.2.4: Consistente identificatie	15
3.2.6: Consistente hulp	16
3.3 Invoerondersteuning	16
3.3.1: Foutidentificatie	16
3.3.2: Labels of instructies	16
3.3.3: Fout Suggestie	16
3.3.4: Foutpreventie (juridisch, financieel, gegevens)	16
3.3.7: Overtollige invoer	16
3.3.8: Toegankelijke Authenticatie (Minimaal)	16
Principe 4: Robuust	17
4.1 Compatibel	17
4.1.2: Naam, Rol, Waarde	17
4.1.3: Statusberichten	17
Voorbeeld van geauditeerde webpagina's	18
Gebruikte Webtechnologie	18
Registratie van evaluatie specificaties	18
Schermlezers	18
Conclusie en aanbeveling	19
Aanbeveling	19

Inleiding

Naar aanleiding van de nieuwe website voor Netwerk Informele Zorg Assen (hierna: Ik Zorg in Assen), is er een webtoegankelijkheids rapport gedaan op de volledig vernieuwde website. Tijdens het ontwikkelen van de website is er direct rekening gehouden met WCAG 2.2 AA. Daarom stellen wij als uitvoerende partij voor, om over een jaar nogmaals een rapport op te stellen, om te kijken of er nog steeds voldaan wordt aan de eisen.

Nederlandse overheidsorganisaties moeten hun websites en apps toegankelijk maken en houden. En ze moeten voor al die websites en apps verklaringen publiceren. Dat staat in de wet voor digitale toegankelijkheid: het Besluit digitale toegankelijkheid overheid. Hierdoor moeten deze websites voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1. Het wettelijk vereiste niveau is AA. Omdat de website van Ik Zorg in Assen nieuw is, hebben wij de nieuwste standaard WCAG 2.2 toegepast. Hieronder vallen 50 criteria, deze variëren van technisch functionele eisen zoals een goede toegankelijkheid met een toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

De pagina's onder ikzorginassen.nl zijn steekproefsgewijs (zie: Voorbeeld van geauditeerde webpagina's) onderzocht op de WCAG 2.2 criteria. Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de [WCAG-EM](#) methode met ondersteuning van automatische test tools.

De criteria voor WCAG worden onderverdeeld in vier principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Deze principes zijn meegenomen in het rapport. Aan het einde van het rapport wordt een aanbeveling gegeven over de toekomstige stappen om de WCAG 2.2 AA status te behouden.

Alle technische bevinden en de onderzochte pagina's zijn terug te vinden op de volgende pagina's.

Omvang van de evaluatie

Website naam: Ik Zorg in Assen

Omvang van de website: Alle web- en mobiele versies van de website van Ik Zorg in Assen staan op: <https://ikzorginassen.nl/>

WCAG Versie: 2.2

Conformiteitsdoel: AA

Basislijn toegankelijkheidsondersteuning: 'Google Chrome met NVDA op Windows' en 'Safari met VoiceOver op iOS'.

Aanvullende evaluatie-eisen: 'Geautomatiseerd hulpmiddel WAVE', 'Kleurcontrast testen met Color Contrast Analyzer', 'Browser zoom', 'Toetsenbord-only', 'Tekstspatiëring testen met bookmarklets'

Gedetailleerde Toegankelijkheids resultaten

Samenvatting bevindingen

Gerapporteerd op 55 van 55 WCAG 2.2 AA Succescriteria.

- 39 criteria geslaagd
- 0 criteria gefaald
- 0 criteria niet mogelijk
- 16 criteria niet aanwezig, derhalve niet getest
- 0 criteria niet gecontroleerd

Alle resultaten

Principe 1: Waarneembaar

1.1 Tekst Alternatieven

Succes criteria	Resultaat	Observaties
1.1.1: Niet-tekstuele inhoud	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: Afbeeldingen op de website bevatten relevante alternatieve tekst.

1.2 Tijdgebaseerde media

Succes criteria	Resultaat	Observaties
1.2.1: Alleen audio en alleen video (vooraf opgenomen)	Resultaat: Niet aanwezig	
1.2.2: Ondertiteling (vooraf opgenomen)	Resultaat: Niet aanwezig	
1.2.3: Audiobeschrijving of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Resultaat: Niet aanwezig	

1.2.4: Bijschriften (Live)	Resultaat: Niet aanwezig	
1.2.5: Audiobeschrijving (Vooraf opgenomen)	Resultaat: Niet aanwezig	

1.3 Aanpasbaar

Succes criteria	Resultaat	Observaties
1.3.1: Info en Verbanden	Resultaat: Geslaagd	<p>Opmerkingen: De website heeft consistente koppen en globale tabelstructuren om duidelijke informatie en relaties binnen de website vast te stellen.</p> <p>ScherMLEzers identificeren de meeste informatie op de website goed.</p> <p>Visueel beperkte gebruikers kunnen de relaties tussen een bepaald element en zijn rol gemakkelijk waarnemen.</p>
1.3.2: Begrijpelijke volgorde	Resultaat: Geslaagd	<p>Opmerkingen: De volgorde van de inhoud op de website is zinvol en gepast en heeft geen invloed op de betekenis van de aangeboden inhoud.</p>
1.3.3: Zintuigelijke kenmerken	Resultaat: Geslaagd	<p>Opmerkingen: Er is geen informatie aanwezig op de website die gebaseerd is op zintuigelijke kenmerken zoals vorm, grootte, locatie, geluid, enz.</p>
1.3.4: Oriëntatie	Resultaat: Geslaagd	<p>Opmerkingen: De website beperkt de weergave en werking niet tot één weergavestand.</p>

1.3.5: Invoer doel identificeren	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: Interactieve velden op de website zijn duidelijk gelabeld om de gebruiker te helpen de verwachte gegevens in de velden in te voeren.
----------------------------------	---------------------	--

1.4 Onderscheidbaar

Succes criteria	Resultaat	Observaties
1.4.1: Gebruik van kleur	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: Kleur wordt niet gebruikt als het enige visuele middel om informatie over te brengen, een actie aan te geven, een reactie uit te lokken of een visueel element te onderscheiden.
1.4.2: Audiobediening	Resultaat: Niet aanwezig	Opmerkingen: De volgorde van de inhoud op de website is zinvol en gepast en heeft geen invloed op de betekenis van de aangeboden inhoud.
1.4.3: Contrast (minimaal)	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: De website voldoet aan de minimale contrastnormen.
1.4.4: Grootte van tekst wijzigen	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: De website is volledig responsief. Bij een zoom van 200% wordt geen verlies van inhoud of functionaliteit waargenomen.
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: Er wordt geen informatie aan de gebruiker

		doorgegeven via een afbeelding van de tekst.
1.4.10: Terugvloeiing	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: De website hoeft niet in twee dimensies te scrollen om de inhoud zonder verlies van informatie in 400% zoom te presenteren.
1.4.11: Niet-tekstueel contrast	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: De onderdelen van de gebruikersinterface van de website hebben een contrastverhouding van minstens 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleur(en).
1.4.12: Tekst spatiëring	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: De website voldoet aan de WCAG-vereisten voor tekstafstand.
1.4.13: Inhoud bij hover of focus	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: De inhoud die wordt geactiveerd door hover of focus is verwerpbaar, hoverbaar en persistent.

Principe 2: Bedienbaar

2.1 Toetsenbord Toegankelijk

Succes criteria	Resultaat	Observaties
2.1.1: Toetsenbord	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: De website ondersteunt standaard toetsenbordnavigatie en invoerfuncties (inclusief vegen om tussen invoervelden te bewegen en op [Dubbeltikken] drukken

		om selecties te maken).
2.1.2: Geen toetsenbordval	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: De focus van het toetsenbord beweegt zich opeenvolgend door de website zonder dat de focus in een bepaalde sectie vast komt te zitten en het is eenvoudig om toegang te krijgen tot de functionaliteit.
2.1.4: Sneltoetsen voor tekens	Resultaat: Niet aanwezig	

2.2 Voldoende tijd

Succes criteria	Resultaat	Observaties
2.2.1: Instelbare timing	Resultaat: Niet aanwezig	
2.2.2: Pauzeren, Stoppen, Verbergen	Resultaat: Niet aanwezig	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Succes criteria	Resultaat	Observaties
2.3.1: Drie keer knipperen of onder de drempelwaarde	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: Er is geen dergelijke inhoud op de website aanwezig die gestopt, gepauzeerd of verborgen moet worden.

2.4 Navigeerbaar

Succes criteria	Resultaat	Observaties
-----------------	-----------	-------------

2.4.1: Bypass Blokken	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: Er is een omleidingsmechanisme geïmplementeerd om naar de hoofdinhoud te gaan.
2.4.2: Getitelde pagina	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: Beschrijvende en correcte paginatitels zijn aanwezig voor pagina's op de hele website.
2.4.3: Focusvolgorde	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: De focus beweegt in een correcte volgorde op de website van links naar rechts en van boven naar beneden.
2.4.4: Link Doel (In Context)	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: Alle links zijn voorzien van de juiste linktekst en de gebruiker kan uit de linktekst opmaken wat het doel van de link is.
2.4.5: Meerdere manieren	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: Er zijn meerdere manieren om toegang te krijgen tot de verschillende soorten websitepagina's.
2.4.6: Koppen en labels	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: Koppen en labels op de website geven voldoende details over de inhoud die ze beschrijven.
2.4.7: Focus Zichtbaar	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: Alle elementen op de website hebben focuszichtbaarheid.

2.4.11: Niet verborgen focus (minimaal)	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: Alle elementen die toetsenbordfocus ontvangen, zijn ten minste gedeeltelijk zichtbaar wanneer ze de focus ontvangen.
---	---------------------	--

2.5 Input Modaliteiten

Succes criteria	Resultaat	Observaties
2.5.1: Wijzer Bewegingen	Resultaat: Niet aanwezig	
2.5.2: Wijzer annulering	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: In de website wordt geen enkel down-event van de aanwijzer gebruikt om een deel van de actie uit te voeren.
2.5.3: Label in Naam	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: Alle labels op de website bevatten tekst en dezelfde tekst wordt ook in de code gedefinieerd om spraakherkenningstechnologieën te helpen.
2.5.4: Beweging Actuatie	Resultaat: Niet aanwezig	
2.5.7: Slependede bewegingen	Resultaat: Niet aanwezig	
2.5.8: Doelgrootte (minimum)	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: Alle interactieve aanwijzdoelen zijn ten minste 24 bij 24 CSS pixels of hebben voldoende ruimte eromheen.

Principe 3: Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Succes criteria	Resultaat	Observaties
3.1.1: Taal van pagina	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: Het taalattribuut is correct gedefinieerd voor de webpagina's.
3.1.2: Taal van onderdelen	Resultaat: Niet aanwezig	

3.2 Voorspelbaar

Succes criteria	Resultaat	Observaties
3.2.1: Bij focus	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: Geen enkel interactief element wordt automatisch geactiveerd bij het ontvangen van de focus.
3.2.2: Bij invoer	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: Verandering van context gebeurt niet wanneer de gebruiker de instelling van invoercontroles wijzigt.
3.2.3: Consistente navigatie	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: Navigatiemechanismen worden op de website herhaald en komen telkens in dezelfde relatieve volgorde voor. De gebruiker krijgt dus een consistente navigatie.
3.2.4: Consistente identificatie	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: Onderdelen die overal op de website dezelfde functionaliteit bieden,

		kunnen gemakkelijk door de gebruiker worden geïdentificeerd.
3.2.6: Consistente hulp	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: De website biedt voldoende hulpmechanismen.

3.3 Invoerondersteuning

Succes criteria	Resultaat	Observaties
3.3.1: Foutidentificatie	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: Fouten op de website worden correct aan de gebruikers gemeld.
3.3.2: Labels of instructies	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: De website biedt ondersteuning voor gebruikers met motorische beperkingen en cognitieve gebruikers omdat de labels en instructies voor de formulervelden duidelijk zichtbaar en leesbaar zijn voor dergelijke gebruikers.
3.3.3: Fout Suggestie	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: De meegeleverde foutmeldingen zijn beschrijvend genoeg om de fout te begrijpen en de locatie waar ze optreden te identificeren.
3.3.4: Foutpreventie (juridisch, financieel, gegevens)	Resultaat: Niet aanwezig	
3.3.7: Overtollige invoer	Resultaat: Niet aanwezig	

3.3.8: Toegankelijke Authenticatie (Minimaal)	Resultaat: Niet aanwezig	
---	--------------------------	--

Principe 4: Robuust

4.1 Compatibel

Succes criteria	Resultaat	Observaties
4.1.2: Naam, Rol, Waarde	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: Alle website-elementen hebben een correct label dat bij hun rol hoort en de schermlezer herkent ze ook correct met bijgewerkte waarden.
4.1.3: Statusberichten	Resultaat: Geslaagd	Opmerkingen: De bijgewerkte inhoud brengt gebruikers met een visuele beperking automatisch op de hoogte via een schermlezer.

Voorbeeld van geauditeerde webpagina's

1. <https://ikzorginassen.nl/>
2. <https://ikzorginassen.nl/informatie>
3. <https://ikzorginassen.nl/informatie-search>
4. <https://ikzorginassen.nl/informatie/informatie-advies/hospice/>
5. <https://ikzorginassen.nl/agenda>
6. <https://ikzorginassen.nl/event/alzheimer-cafe-leven-met-dementie>
7. <https://ikzorginassen.nl/nieuws>
8. <https://ikzorginassen.nl/news/nieuwsbrief-december-wat-doen-zorgverzekeraars-voor-mantelzorgers-in-2024/>
9. <https://ikzorginassen.nl/over-ons>
10. <https://ikzorginassen.nl/contact>
11. <https://ikzorginassen.nl/mantelzorgwaardering>
12. <https://ikzorginassen.nl/mantelzorgwaardering-aanvragen>
13. <https://ikzorginassen.nl/mantelzorgwaardering-aanvragen/we-hebben-jouw-aanvraag-ontvangen>
14. <https://ikzorginassen.nl/privacy-policy>
15. <https://ikzorginassen.nl/faq/>
16. <https://ikzorginassen.nl/informatie/informatie-advies/hospice/>
17. <https://ikzorginassen.nl/mantelzorgwaardering-aanvragen>

Gebruikte Webtechnologie

HTML, CSS, WAI-ARIA, JavaScript

Registratie van evaluatie specificaties

De evaluatie werd uitgevoerd met behulp van de onderstaande hulpmiddelen/controles tegen WCAG 2.2 Niveau AA:

Schermllezers

- Google Chrome met NVDA op Windows en Safari met VoiceOver op iOS
- Geautomatiseerd hulpmiddel WAVE
- Kleurcontrast testen met behulp van Color Contrast Analyzer
- Browser zoom
- Toetsenbord-only
- Tekstspatiëring testen met bookmarklets

Conclusie en aanbeveling

Uit het toegankelijkheids onderzoek blijkt dat Ik Zorg in Assen voldoet aan 55 van de 55 criteria voor toegankelijkheid, conform WCAG 2.2 AA en dus voldoet aan de Europese standaard EN 301 549. Dit rapport kan als input dienen voor de verplichte toegankelijkheidsverklaring voor overheden. De aanbeveling zal bestaan uit het waarborgen van deze kwaliteiten in de toekomst.

Aanbeveling

Om de WCAG 2.2 richtlijnen te blijven volgen, adviseren we om de website elk jaar aan een grondige audit te laten ondergaan gebaseerd op de WCAG-EM methode. Hierdoor kan er doorlopend gecontroleerd worden of de website van ikzorginassen.nl voldoet aan de nieuwste richtlijnen.

Naast de jaarlijkse audit is het belangrijk om zelf voortdurend te controleren of nieuw gepubliceerde in-content (zoals artikelen en informatie) voldoen aan de richtlijnen. Bij het ontwikkelen van nieuwe functies moet de ontwikkelingspartij de WCAG 2.2 richtlijnen altijd in acht nemen.

Als er hulp nodig is bij het controleren van in-content, is er altijd de mogelijkheid om dit te laten controleren door de uitvoerende partij(en) van dit rapport, RocketCare of Valtes.